

Algemene Voorwaarden PW4SSO B.V.

Artikel 1. Definities

- **PW4SSO B.V.:** De Besloten Vennootschap PW4SSO B.V., statutair gevestigd te Rotterdam NL en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 42136551, eveneens handelend onder de namen **PW4SSO - Sustainable Strategy & Operations**, en **PWerunyours**, zijnde de opdrachtnemer die de diensten verricht.
- **Opdrachtgever:** De partij die een overeenkomst aangaat met PW4SSO B.V.
- **Diensten (Services):** De specifieke activiteiten, werkzaamheden en methodieken die door PW4SSO B.V. worden ingezet (zoals Strategic Realization, Operational Excellence en Sustainable Growth) om de overeengekomen resultaten te bereiken.
- **Resultaten (Deliverables):** De tastbare output van de diensten, zoals plannen en rapportages.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten.
2. Afwijkingen zijn slechts schriftelijk geldig.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes en Opdrachten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging.
3. Wijzigingen vereisen schriftelijke goedkeuring van beide partijen.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

1. Prijzen zijn exclusief BTW.
2. Betalingstermijn is 14 dagen.
3. PW4SSO B.V. mag tarieven jaarlijks indexeren op basis van het CBS CPI.

Artikel 5. Uitvoering en Toegang tot Bedrijfsmiddelen

1. PW4SSO B.V. voert de opdracht naar beste vermogen uit als inspanningsverplichting.
2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en veilige toegang tot haar digitale omgevingen (zoals accounts, hardware/laptops of VPN).

3. De Opdrachtgever staat in voor de veiligheid, integriteit en compliance van de verstrekte digitale middelen en omgevingen ter voorkoming van attacks, breaches of datalekken.
4. PW4SSO B.V. werkt uitsluitend binnen de door de Opdrachtgever gefaciliteerde en goedgekeurde beveiligingsomgeving. PW4SSO B.V. is niet aansprakelijk voor schade, data-lekkages, cyberincidenten of operationele uitval veroorzaakt door kwetsbaarheden of incidenten binnen de digitale infrastructuur van de Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PW4SSO B.V.

Artikel 6. Wijzigingen en Meerwerk

1. Extra werk door gewijzigde wensen wordt apart in rekening gebracht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot 3x de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
2. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, met een maximum van € 500.000.
3. Enkel directe schade wordt vergoed; indirecte schade (winstderving) is uitgesloten.
4. Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van de bestuurder(s) of medewerkers van PW4SSO B.V. is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever ziet af van het instellen van vorderingen tegen de natuurlijke persoon achter de vennootschap.
5. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en PW4SSO B.V. is nadrukkelijk niet bedoeld als arbeidsovereenkomst. PW4SSO B.V. verricht de diensten als zelfstandig opdrachtnemer; er is geen sprake van een gezagsverhouding of verplichting tot persoonlijke arbeid.

Artikel 8. Overmacht

1. PW4SSO B.V. is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder cyberaanvallen en technische storingen buiten de macht van PW4SSO B.V., mits redelijke beveiliging is toegepast.

Artikel 9. Geheimhouding en Referenties

1. Partijen beschermen vertrouwelijke informatie.
2. PW4SSO B.V. mag de naam van de Opdrachtgever gebruiken als referentie, mits dit na voorafgaande schriftelijke afstemming met de Opdrachtgever geschiedt.

Artikel 10. Intellectueel Eigendom

1. Het eigendom van de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Resultaten gaat pas over op Opdrachtgever op het moment dat alle openstaande facturen van PW4SSO B.V.

volledig zijn voldaan. Tot die tijd blijven de resultaten uitdrukkelijk eigendom van PW4SSO B.V.

2. PW4SSO B.V. behoudt het recht om algemene methodieken en kennis voor andere klanten in te zetten.

Artikel 11. Gebruik van Ondersteunende Technologieën en AI

1. Uitvoering en hulpmiddelen: PW4SSO B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van geavanceerde digitale en AI-ondersteunende technologieën ten behoeve van data-analyse, procesversnelling en documentgeneratie.
2. Wetgeving en vertrouwelijkheid: Het gebruik van dergelijke hulpmiddelen geschiedt te allen tijde in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de EU AI Act en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). PW4SSO B.V. waarborgt dat vertrouwelijke gegevens en bedrijfsgeheimen van Opdrachtgever niet zonder passende waarborgen in niet-afgeschermd of openbare AI-omgevingen worden verwerkt.
3. Menselijk toezicht en verantwoordelijkheid: Alle met ondersteuning van AI-technologie gegenereerde concepten, data-overzichten en analyses worden te allen tijde door PW4SSO B.V. inhoudelijk getoetst, geverifieerd en gevalideerd. De professionele verantwoordelijkheid voor de geleverde adviezen en 'deliverables' berust onverkort bij PW4SSO B.V.

Artikel 12. Netwerk en Samenwerking

1. Partijen respecteren elkaars onafhankelijkheid; er gelden geen overnamebeperkingen na afloop van de opdracht.

Artikel 13. Opzegging

1. Tussentijdse opzegging is mogelijk met een opzegtermijn van één (1) maand.
2. PW4SSO B.V. kan direct opzeggen bij faillissement of integriteitsschendingen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Rotterdam na een mediationprocedure.

Artikel 15. Slotbepalingen

1. Nietigheid van een bepaling tast de overige voorwaarden niet aan.